

## R7沖縄女性の就職総合支援事業 求人票

No	2025-1
業種	情報処理・提供サービス業
求人コード	2025-1
会社名	キンドリルジャパン・テクノロジーサービス株式会社
会社HP	<a href="https://www.kyndryl.com/jp/ja/about-us/kjts">https://www.kyndryl.com/jp/ja/about-us/kjts</a>
問合せ先TEL	070-8471-5097
問合せ先Mail	<a href="mailto:hiroko.ashida@kyndryl.com">hiroko.ashida@kyndryl.com</a>
求人職種	ITヘルプデスク
雇用形態	契約社員
契約期間	1年間
契約更新	有期契約更新：有 更新判断基準：1年間 更新上限：無
試用期間	実績に応じて更新あり
正社員登用制度	あり
正社員登用制度：内容	正社員登用に値する評価を受けた社員に対し社内面接を実施して合否判定を行う
仕事内容	お客様が社内で使用されているQ A機器・お客様独自のシステム・アプリケーションに関する操作・トラブル対応、各種申請の受付業務など、担当企業様のITサポート全般を担っています。 ・問題受付・問題切り分け・調査・回答・ディスパッチ、エスカレーション・インシデント管理・F A Q提供・ナレッジ整備 【雇入直後】 ITヘルプデスク 【変更の範囲】 ITヘルプデスク
求める人材	一般的なコミュニケーション能力があれば問題ありません。 PCの操作やタイピングの経験があれば尚良し。
必要な資格・経験等	基本的なP C操作ができる、タイピングスキル
採用人数	若干名
勤務地	那覇市
勤務時間	8時間/日（窓口によってはシフト勤務あり）
休日	週休2日
給与	191,000円～実績に応じて決める
昇給	あり
昇給：内容	年数回、実績に応じて評価
賞与	なし
賞与：内容	なし
諸手当	時間外手当、シフト勤務手当、交通費、その他

福利厚生	各保険には加入済み。大手健保(IBM健保)加入のため安定した支援あり
必要書類	履歴書
選考方法	書類選考後、面接にて採用判定
応募方法	沖縄県 女性の就職総合支援事業 アデコ事務局へお問い合わせください。
子育てママ活躍	センター内の男女比は女性が4割ほどになりますけど子育て中の方も多いです。社内で有志の方が子育て支援ネットワークも構築し、社員同士で保育園や学校などの必要手続きの手順や福利厚生の活用方法などをアドバイスしあって協力しながら安心して働ける環境を構築しています。
未経験歓迎	前職がバスガイドや美容師など幅広い経験をお持ちの方が集まっています。皆、「お客様を支えるサービス」を合言葉に業務に取り組んでいます
在宅勤務・テレワーク可	在宅勤務も可能です。在宅勤務時に孤独にならないようにチームチャットなど様々な支援も行っています。ただし、お客様との契約内容や研修状況によっては出社して対応になるケースもありますので、事前に希望を伺ったうえで配慮致します。
経験者・キャリア募集	コールセンター・コンタクトセンター経験者の方も、ご自身の経験とキンドリルの文化・運用手法を取り込みながらご自身の成長に向けて日々取り組んでいただき活躍しています
40代・50代活躍	平均年齢は40歳で、2004年のセンター創設当初から長く働いていただいている社員もおり、若い社員と協調しお互いに役割を分担しながらお客様へサービスを提供しております。