

R7沖縄女性の就職総合支援事業 求人票	
No	2025-45
求人コード	2025-45
業種	保険金融業
会社名	MS&ADグランアシスタンス株式会社
会社HP	公式HP：https://www.grand-assistance.co.jp/ 採用HP：https://www.grand-assistance.co.jp/recruit/
求人職種	電話コミュニケーター
雇用形態	エキスパート社員（正社員）
雇用形態:内容	1ヶ月単位の変形労働時間制（平均月間140時間・勤務シフトによる）
雇用期間	無期
正社員登用制度	コミュニケーター経験を経て、社内登用制度によりエリア社員（沖縄勤務）・全域社員（転勤あり）への登用制度あり
正社員登用制度:内容	入社時より正社員採用であるが、登用制度によりスキルアップが可能
仕事内容	自動車保険に加入されているお客さまからの事故・故障によるロードサービス手配業務を行います。 お困りのお客さまと救援に向かう事業者をマッチングさせるお仕事です。 専用端末に事案の履歴を打ち込む作業があります。
求める人材	お客様に寄り添って対応できるかた
必要な資格・経験等	パソコン基本操作（マウス操作・タイピング）
採用人数	10名程度
勤務地	那覇市旭町114-4 おきでん那覇ビル9階
勤務時間	0時～24時の間で実働7時間(休憩1時間) 毎月のシフトによる ※深夜勤については希望者のみ
休日	週休2日制（勤務シフトにより変動・月8～10日休み） 年間休日121日
給与	228,000円
昇給	なし
昇給:内容	なし
賞与	年3回（6・12月・3月）
賞与:内容	エキスパート社員（業務評価、会社業績等による）
諸手当	・時間外手当・深夜手当・休日出勤手当・夜勤手当（深夜勤務の場合） ・通勤費全額支給（当社規定あり）
福利厚生	▼雇用・労災・健康・厚生年金 加入 ▼有給休暇 ▼産休・育休・介護・子の看護休暇・慶弔休暇などの各種休暇 ▼フレッシュアップ休暇（5日間）※入社次年度より ▼定期健康診断 ▼私有車通勤可、近隣の無料駐車場利用可（当社規定あり）
必要書類	履歴書・職務経歴書
選考方法	適性検査（事前にWEB実施）、1次面接（来社）・2次面接（WEB）
応募方法	採用フリーダイヤルまたはメールでご応募ください
備考	エキスパート社員は沖縄センターのみでの勤務となります
子育てママ活躍	子育て支援金（対象者）や子の看護休暇などの制度があります
未経験歓迎	未経験でも安心してください。保険知識・車の知識は無くても大丈夫！ 丁寧でしっかりとした研修を行います。また困った時はすぐに対応できる先輩社員がおりますので、未経験の方も安心して対応できるようになります！
在宅勤務・テレワーク可	在宅勤務・テレワーク共、不可
経験者・キャリア募集	これまでの経験を活かし、管理者へスキルアップすることも可能です
40代・50代活躍	コールセンター未経験でもこれまでの様々な経験を活かすことが可能です
副業可	不可