

R7沖縄女性の就職総合支援事業 求人票	
No	2025-58
求人コード	2025-58
業種	情報処理サービス業
会社名	株式会社オーシーシー
会社HP	<a href="https://www.occ.co.jp/">https://www.occ.co.jp/</a>
求人職種	ITサポート職(地方自治体:市町村 向け)
雇用形態	正社員
雇用形態:内容	入社直後は契約社員（嘱託社員）となります。 一定期間（4～6ヶ月）経過後、業務への適応状況・姿勢等を判断し、適任者を正社員として登用します。
正社員登用制度:内容	勤務実績や業務への取り組み姿勢、周囲とのコミュニケーションなどを総合的に評価して判断しています。 上長による推薦と役員面接を経て登用の可否を決定いたします。
仕事内容	沖縄県内の自治体や関連団体を対象に、ITに関するサポート業務を行います。 現場の声に耳を傾けながら、システムの使い方やトラブル対応を通じて、日々の業務を支えるお仕事です。 【主な業務内容】 <ul style="list-style-type: none"><li>・問い合わせ対応(電話・メール・訪問) 自治体や企業の職員からの質問に丁寧に対応します。</li><li>・システムや機器の操作説明・トラブル対応 PCや周辺機器の設定や不具合をサポートします。</li><li>・顧客の要望を社内エンジニアや開発担当へ共有・調整 技術的な課題を橋渡しし、スムーズな解決をサポートします。</li><li>・コミュニケーション重視の仕事 IT専門知識よりも、丁寧な対応や調整力が求められます。 「話を聞いてくれて助かった」「すぐに対応してくれて安心した」そんな言葉をいただける、やりがいのあるポジションです。</li></ul>
求める人材	この仕事に必要なのは、ITの専門知識よりも人と向き合う姿勢と前向きな気持ちです。お客様の声に耳を傾け、社内メンバーと一緒に協力しながら課題を解決する——そんな“橋渡し役”として活躍できる方を歓迎します。
必要な資格・経験等	普通自動車運転免許(市町村への訪問業務あり)※自動二輪のみは不可
採用人数	1
勤務地	本社/ユーザー先（恩納村・宜野座村・中城村）
勤務時間	・本社勤務:9:00～18:00(休憩1時間)・ユーザー先常駐時:勤務先の時間に準ずる(例:8:30～17:15)
休日	・完全週休二日制(土日、祝日) ・有給休暇(入社6か月後より/時間単位で取得可能) ・年末年始休暇 ・リフレッシュ休暇(年3～5日)(入社1年後より) ・慶弔休暇・介護・育児休暇
給与	月給 175,000～240,000円
昇給	あり（正社員のみ）
昇給:内容	年1回(7月)
賞与	あり（正社員のみ）
賞与:内容	年2回(夏期・冬期):業務実績、会社業績による
諸手当	各種手当（通勤（片道2km以上）・時間外・深夜・休日等）
福利厚生	▼雇用・労災・健康・厚生年金（法令に則り適用） ▼有給休暇 ▼産休・介護・子の看護休暇など各種休暇 ▼定期健康診断 ▼車通勤可 ▼マイカー通勤OK（マイカー通勤規定あり） ▼交通費支給
必要書類	履歴書、職務経歴書
選考方法	STEP1：書類選考 STEP2：適性検査・一次面接(所属業務責任者) STEP3：二次面接(部門長、役員)
応募方法	沖縄県 女性の就職総合支援事業 アデコ事務局へお問い合わせください。
未経験歓迎	IT業界未経験でもOK! メンバーのほとんどが、未経験からスタートしています。
在宅勤務・テレワーク可	入社1年経過後、認められた場合、リモートワークが可能です。（週1-2日）
経験者・キャリア募集	ヘルプデスク業務の経験/ITサポート業務の経験/キーパンチャーとしての業務経験/地方自治体での業務経験